

Enquête départementale petite enfance

L'accueil des enfants à besoins spécifiques chez les assistant(e)s maternel(le)s en Seine-Maritime

2022

Sommaire

- p.3** Synthèse
- p.4** Introduction
- p.5** Méthodologie de l'enquête
- p.8** Les expériences d'accueil spécifiques chez les assistantes maternelles du département
- p.11**
- Les assistant(e)s maternel(le)s n'ayant jamais accueilli d'enfants à besoins spécifiques
- p.13**
- Les assistant(e)s maternel(le)s qui accueillent ou ont accueilli des enfants à besoins spécifiques
- p.22** Les besoins des assistant(e)s maternel(le)s en Seine-Maritime

Synthèse



Une assistant(e) maternel(le) sur 4 a déjà fait l'expérience d'au moins un accueil d'un enfant en situation de handicap.



Le mode d'accueil individuel est encore peu sollicité par les parents d'enfants à besoins spécifiques.



L'accueil d'un enfant en situation de handicap est une expérience peu renouvelée au cours de la carrière d'une assistant(e) maternel(le).



Le vécu d'un accueil spécifique est globalement positif. Le partage des inquiétudes avec les parents est vécu positivement.



Plus l'accueil est préparé en amont, plus il sera vécu positivement.



Le recours à la formation est secondaire par rapport aux démarches et aux expériences personnelles pour acquérir de la connaissance sur le handicap.

Introduction

Dans le cadre de ses missions départementales, le Pôle Ressources Handicap 76 vise à faciliter l'accueil inclusif des enfants et des jeunes en situation de handicap ou en cours de diagnostic auprès des équipements d'accueil individuels et collectifs du droit commun.

Au cours de sa première année de service, le Pôle Ressources Handicap 76 a pu constater que nombre d'assistant(e)s maternel(le)s souhaitent s'engager dans la démarche d'un accueil inconditionnel des enfants, quelques soient leurs différences.

Un certain nombre de freins pourtant les retient parfois à s'engager dans l'expérience d'un accueil spécifique. Les ressources permettant de les soutenir dans ces expériences d'accueil sont présentes mais sont-elles bien identifiées ? Comment y accéder ?

Du point de vue des familles qui souhaitent recourir à un mode de garde pour leur enfant en situation de handicap, l'accueil collectif en Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant est souvent favorisé. Pour quelles raisons ?

Pour mettre en oeuvre un appui qui réponde aux besoins des assistant(e)s maternel(le)s du territoire, le Pôle Ressources Handicap a choisi de réaliser un état des lieux des expériences d'accueils spécifiques telles qu'elles sont vécues par ces professionnel(le)s. Réaliser une enquête à l'échelle du département est apparu le moyen le plus pertinent pour mieux identifier la réalité des accueils, pour évaluer les retours d'expériences et rendre compte de la réalité des soutiens et des besoins, exprimés directement par les assistant(e)s maternel(le)s.

Dans cette tâche, le Pôle Ressources Handicap 76 s'est associé à la Caf de Seine-Maritime, au service de puériculture du Conseil Départemental de Seine-Maritime et à l'association Hovia, compétente dans l'accueil et l'accompagnement précoce dans le champ de la petite enfance. Le groupe de travail ainsi formé a travaillé sur un questionnaire à destination des assistant(e)s maternel(le)s.

Les résultats de cette enquête, présentés dans ce document, permettront de mieux **définir les soutiens et les réponses attendus par les assistant(e)s maternel(le)s du département pour accueillir les enfants à besoins spécifiques**. Ils conduiront à affiner la feuille de route du Pôle Ressources Handicap 76 et intégreront l'observatoire départemental de l'inclusion pour contribuer aux orientations stratégiques des partenaires institutionnels.

Méthodologie

Le questionnaire à destination des assistant(e)s maternel(le)s a été diffusé à partir du répertoire du service de puériculture du Conseil Départemental de Seine-Maritime, par mailing et sous forme numérique à partir du 8 avril 2022. L'enquête a été clôturée le 4 juillet 2022.

Durant cette période, 3 relances par mailing ont été réalisées pour obtenir un maximum de réponses et un résultat le plus significatif possible. Les Relais Petite Enfance ont également été mis à contribution pour communiquer sur l'enquête et proposer une aide au remplissage du questionnaire pour les assistant(e)s maternel(le)s qui le souhaitent.



Un total de 1037 réponses a été obtenu sur 8453 assistant(e)s maternel(le)s déclaré(e)s auprès de ce service dans le département, soit un taux de réponse de 12.3 %.

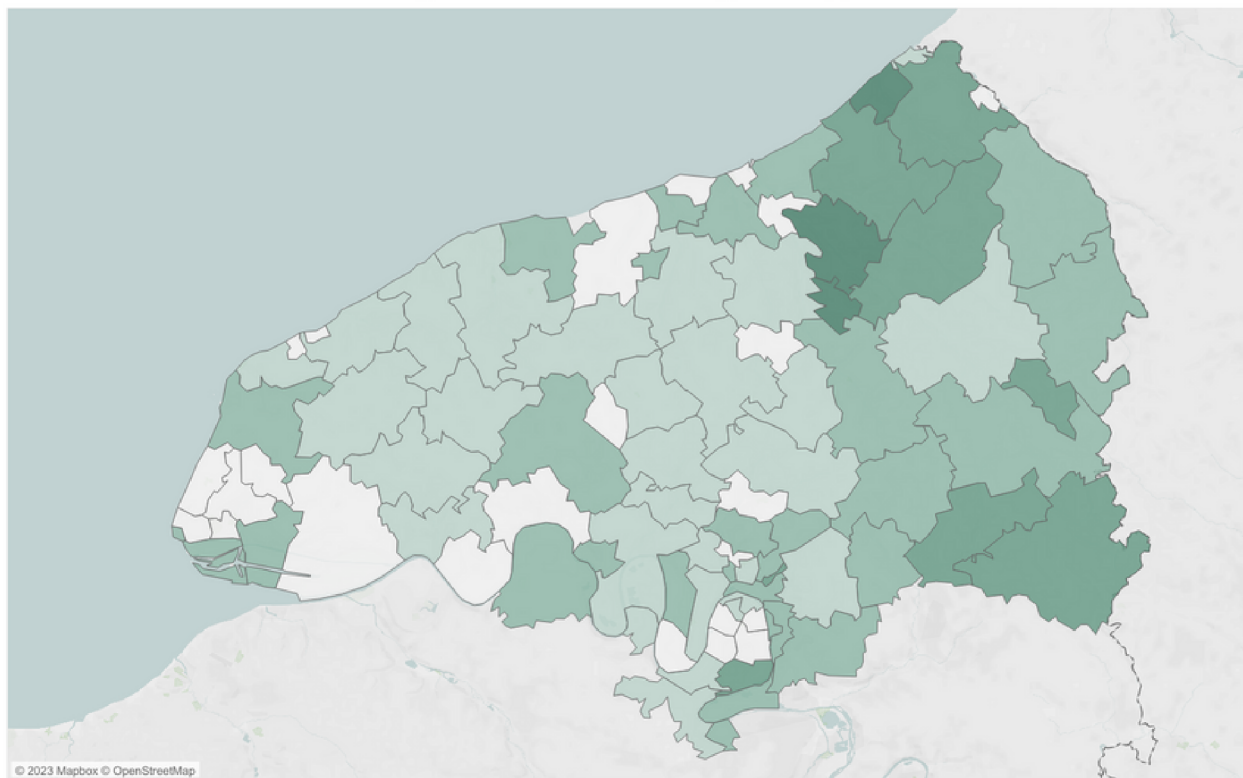
L'échantillon permet d'obtenir une marge d'erreur de plus ou moins 3% avec un niveau de confiance de 95 %.





Un taux de réponse plus important dans l'est du département

Pourcentage de répondant(e)s parmi le nombre total d'assistant(e)s maternel(le)s agréées du département





ECHÉANCES	ACTIONS	OBJECTIFS
Février 2022	<p>Création d'un Groupe de Travail Départemental Petite Enfance</p> <p>Réalisation de l'enquête à destination des assistant(e)s maternel(le)s</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fédérer les institutions et les acteurs autour de la thématique petite enfance à l'échelle départementale Favoriser l'aide aux premiers repérages de signes inhabituels de développement chez l'enfant et contribuer au diagnostic précoce Contribuer à faire évoluer qualitativement l'accueil dans le champ de la petite enfance Développer le soutien à la parentalité Organiser stratégiquement les moyens d'action
Avril 2022	<p>Diffusion de l'enquête à destination des assistant(e)s maternel(le)s</p> <p>Réalisation d'une enquête à destination des EAJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser un état des lieux des expériences d'accueil spécifique Evaluer les besoins et les ressources des professionnel(le)s de la petite enfance
Juillet 2022	<p>Clôture de l'enquête à destination des assistant(e)s maternel(le)s</p> <p>Diffusion de l'enquête à destination des EAJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des résultats de l'enquête à destination des assistant(e)s maternel(le)s
Octobre 2022	<p>Clôture de l'enquête à destination des EAJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des résultats de l'enquête à destination des EAJE
Mars 2023	<p>Journée thématique départementale : "Des premiers repérages aux parcours diagnostiques"</p>	<ul style="list-style-type: none"> Développer l'interconnaissance entre les acteurs de la petite enfance et les dispositifs de diagnostic et de soins précoces Permettre aux familles et aux professionnel(le)s de la petite enfance d'identifier les parcours de diagnostic et les moyens d'accès
Juillet 2023	<p>Restitution des résultats des deux enquêtes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Contribuer à une connaissance plus fine des besoins et des ressources des professionnel(le)s de la petite enfance Adapter la feuille de route du PRH 76 aux attentes des professionnel(le)s



Les expériences d'accueils spécifiques des assistant(e)s maternel(le)s en Seine-Maritime

Par **accueil spécifique**, nous entendons l'accueil d'enfants en situation de handicap, en cours de diagnostic ou de reconnaissance par la MDPH ou d'enfants atteints de maladies chroniques invalidantes. Le diagnostic ou le repérage des signes inhabituels de développement de l'enfant accueilli peuvent avoir été réalisés en cours d'accueil.

Les demandes en accueil spécifique

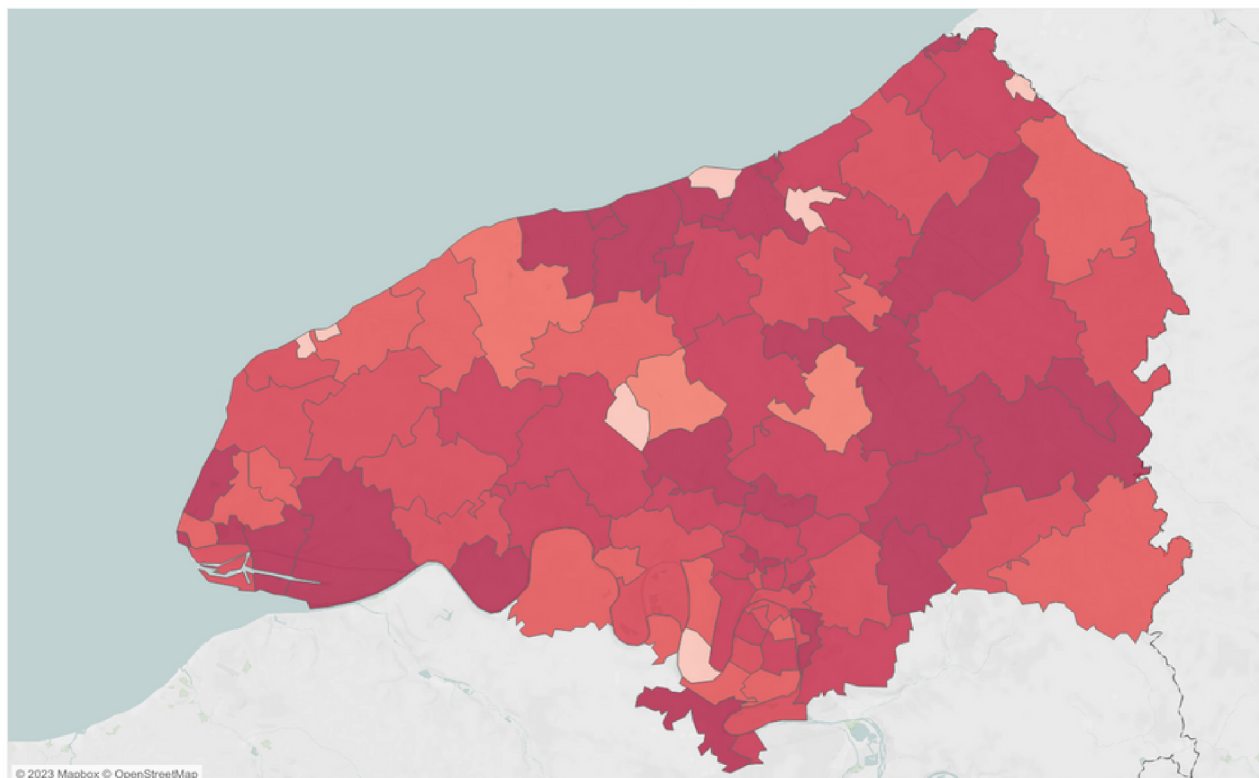


Le mode d'accueil individuel est encore peu sollicité par les parents d'enfants à besoins spécifiques.



Durant les 5 dernières années, **4 assistant(e)s maternel(le)s sur 5*** n'ont pas été sollicité(e)s pour accueillir une enfant en situation de handicap, souffrant d'une maladie chronique ou en cours de diagnostic.

Répartition des assistant(e)s maternel(le)s ayant déclaré ne pas avoir eu de demande d'accueil d'enfants en situation de handicap



Fréquence des assistant(e)s maternel(le)s ayant déclaré ne pas avoir eu de demande d'accueil d'enfants en situation de handicap



* 80,4% des assistant(e)s maternelle(le)s soit 834 sur 1037 répondant(e)s.

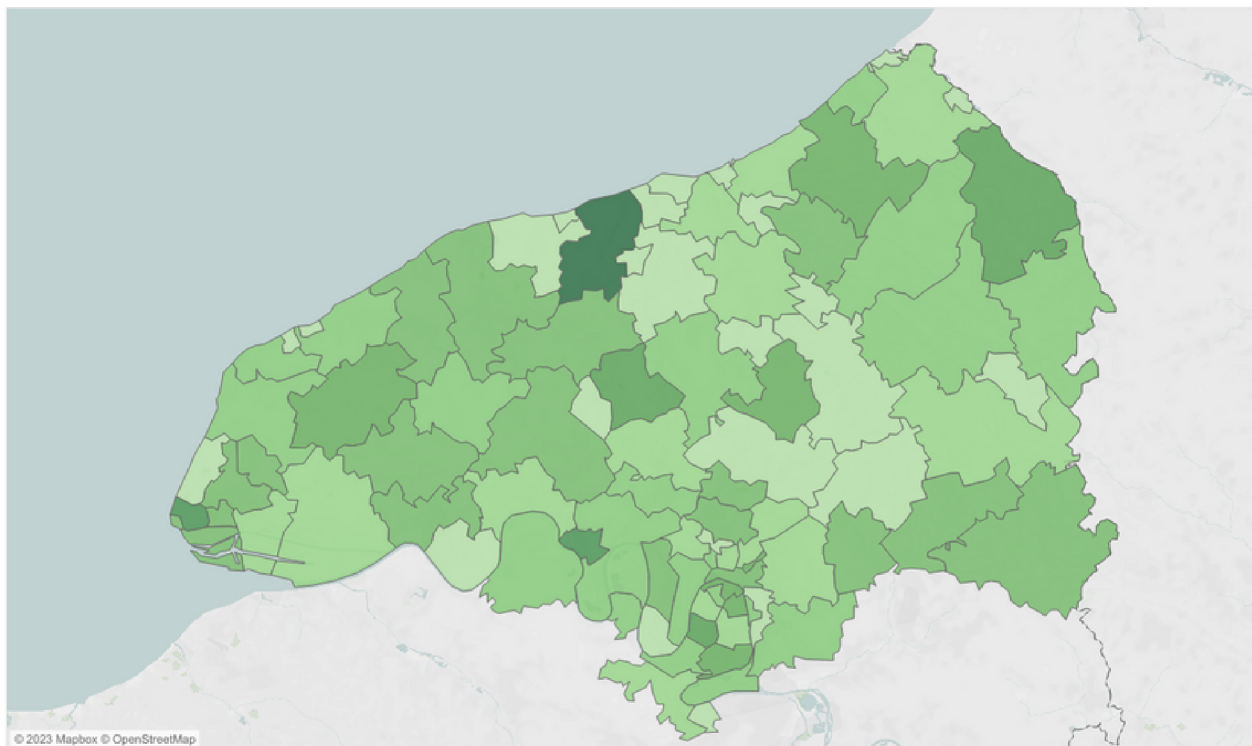
Les expériences d'accueils spécifiques des assistant(e)s maternel(le)s en Seine-Maritime

La réalité des expériences d'accueil



Une assistant(e) maternel(le) sur 4* a déjà fait l'expérience d'au moins un accueil d'un enfant en situation de handicap, souffrant d'une maladie chronique ou en cours de diagnostic.

Répartition des assistant(e)s maternel(le)s ayant déjà fait l'expérience d'accueils d'enfants en situation de handicap, atteints de maladie chronique ou en cours de diagnostic (y compris ceux dont le handicap a été repéré en cours d'accueil)



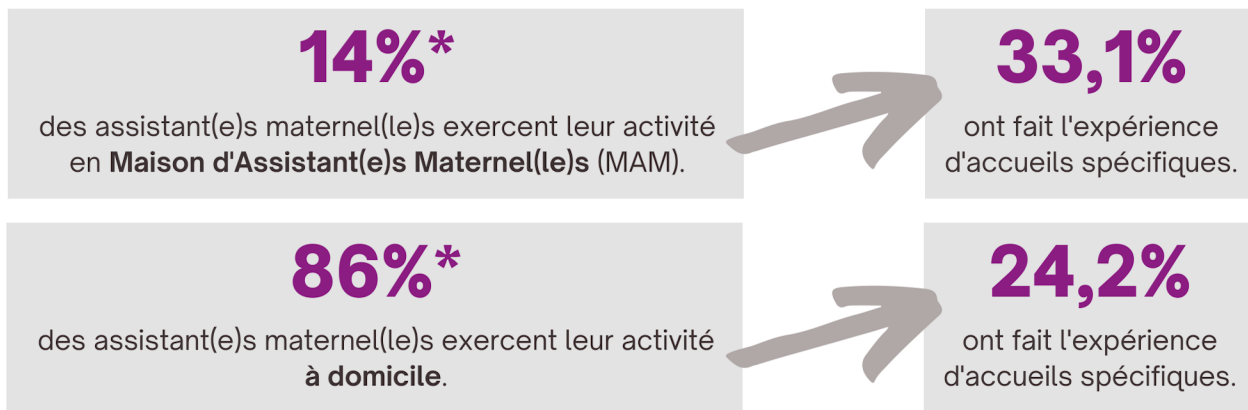
Fréquence des assistant(e)s maternel(le)s ayant déjà fait l'expérience d'accueils spécifiques

0,000

1,000

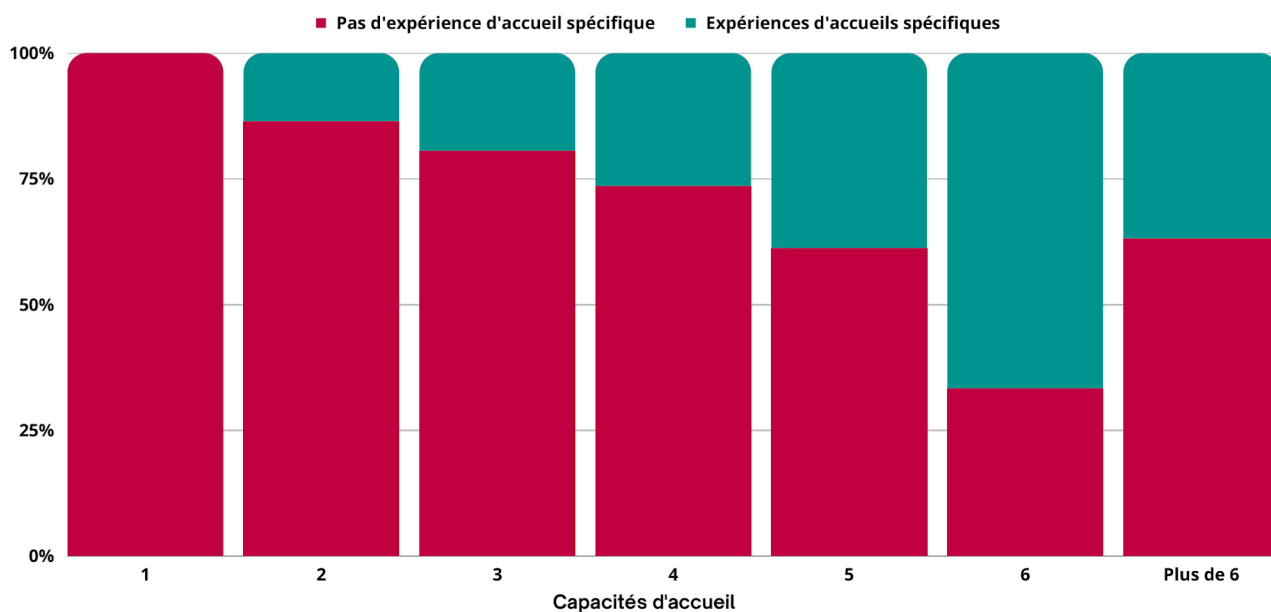
* 25,5% des assistant(e)s maternel(le)s soit 264 A.M. sur 1037 répondant(e)s.

Les expériences d'accueils spécifiques des assistant(e)s maternel(le)s en Seine-Maritime



Les expériences d'accueil d'enfants à besoins spécifiques croissent avec la capacité d'accueil.

Accueils spécifiques au regard de la capacité d'accueil :



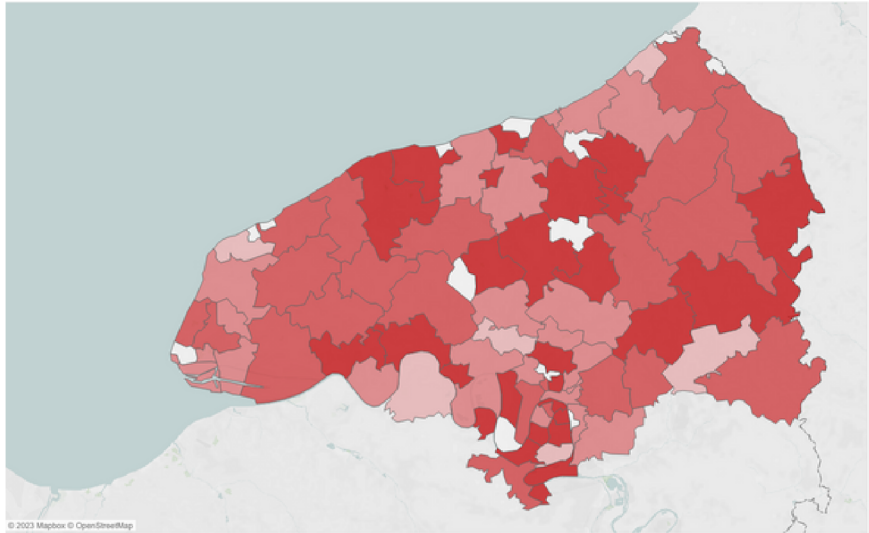
* Soit 145 A.M. en MAM et 892 A.M. à domicile sur les 1037 répondant(e)s.

Les assistant(e)s maternel(le)s n'ayant jamais accueilli d'enfants à besoins spécifiques

Les assistant(e)s maternel(le)s n'ayant jamais été sensibilisé(e)s/ formé(e)s à la thématique handicap et n'ayant jamais fait l'expérience d'accueils spécifiques.

84 %*

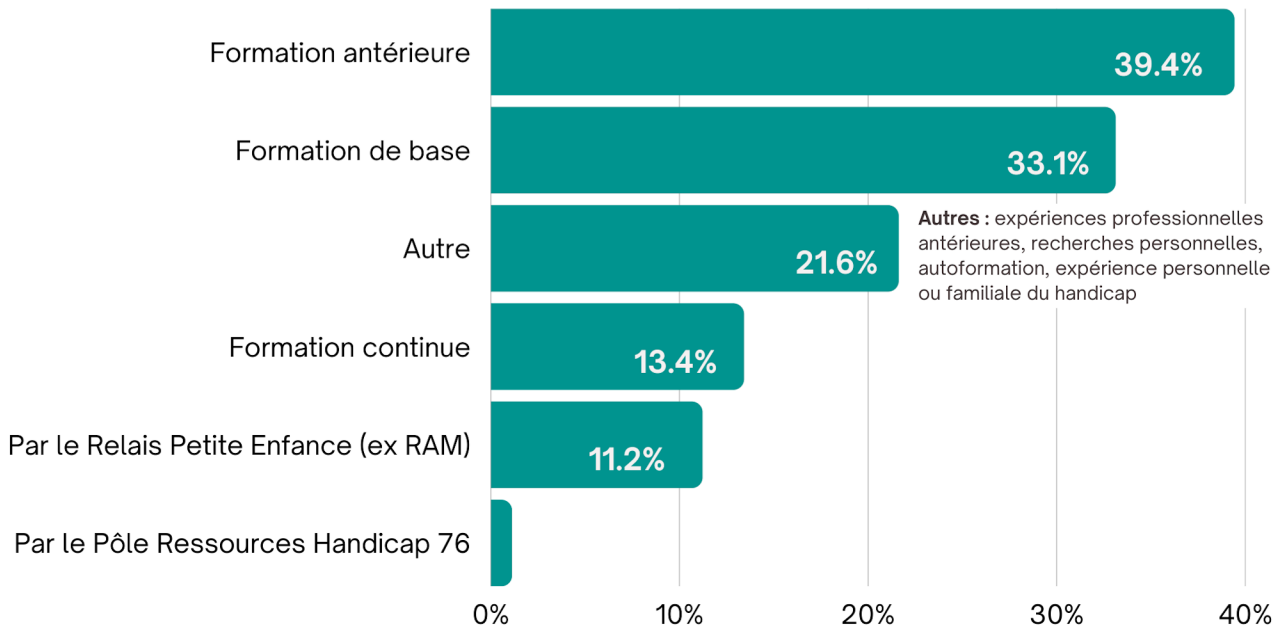
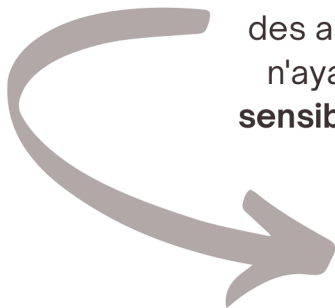
des assistant(e)s maternel(le)s qui n'ont jamais réalisé d'accueil spécifique, n'ont jamais été sollicité(e)s pour cela.



Fréquence des assistant(e)s maternel(le)s n'étant pas sensibilisé(e)s ou formé(e)s au handicap pour ceux(celles) n'ayant jamais fait l'expérience d'accueil s. 0,000 1,000

34,8 %

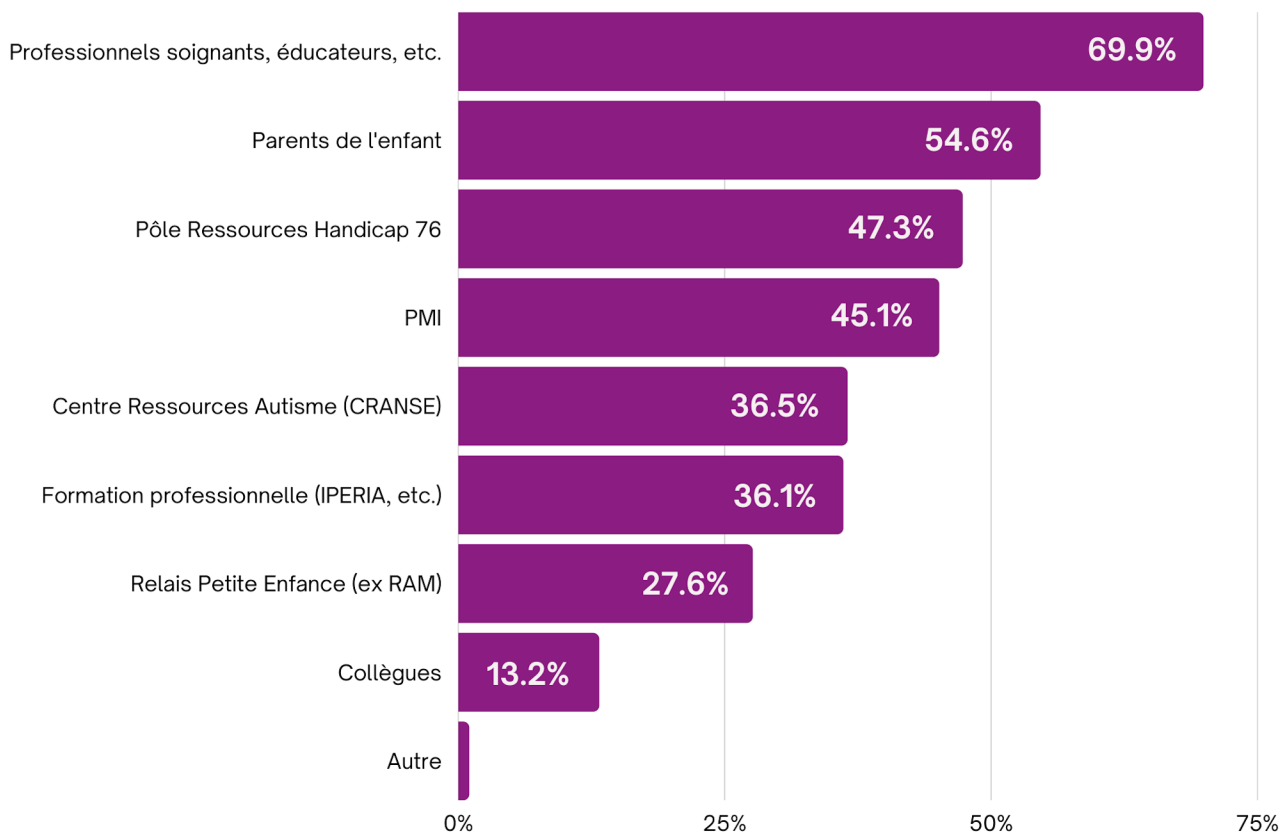
des assistant(e)s maternel(le)s parmi ceux(celles) n'ayant jamais réalisé d'accueil spécifique, sont sensibilisé(e)s ou formé(e)s au handicap selon les modalités suivantes :



* 44% évoquent d'autres raisons : choix personnel (12.9%), manque d'expérience (9.1%), logement non adapté (8%), appréhension (4.5%), etc.

Les assistant(e)s maternel(le)s n'ayant jamais accueilli d'enfants à besoins spécifiques

Les ressources identifiées par les assistant(e)s maternel(le)s n'ayant jamais réalisé d'accueil spécifique



58,1%

des assistant(e)s maternel(le)s parmi ceux(celles) n'ayant jamais réalisé d'accueil spécifique, déclarent réfléchir à l'**hypothèse d'accueillir** des enfants en situation de handicap à l'avenir.



Les assistant(e)s maternel(le)s qui accueillent ou ont accueilli des enfants à besoins spécifiques



L'accueil d'un enfant en situation de handicap est une expérience peu renouvelée au cours de la carrière d'une assistant(e) maternel(le).

7 assistant(e)s maternel(le)s sur 10 n'accueilleront qu'un **seul enfant** à besoins spécifiques au cours de leur carrière.

61,6%

est le pourcentage des enfants à besoins spécifiques accueillis dont les premiers signes inhabituels de développement ont été **repérés en cours d'accueil** chez un(e) assistant(e) maternel(le).

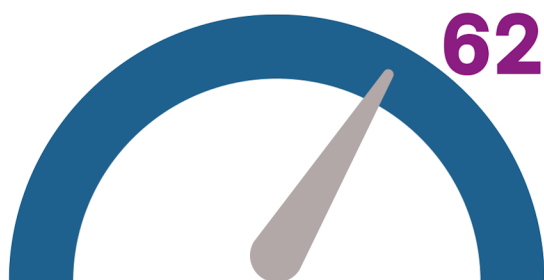


Le vécu d'un accueil spécifique est globalement positif. Le partage des inquiétudes avec les parents est vécu positivement.



65,9%*

des assistant(e)s maternel(le)s ayant fait l'expérience d'un accueil spécifique déclarent l'avoir vécu globalement positivement ou très positivement.



62,9%**

des assistant(e)s maternel(le)s déclarent avoir pu partager facilement ou très facilement leurs observations concernant les difficultés repérées chez l'enfant avec ses parents.

* 2.3% (soit 6/264 A.M.) déclarent avoir vécu très difficilement l'accueil spécifique, 10.2% (27/264 A.M.) : difficilement, 21.6% (soit 57/264 A.M.) : moyennement.

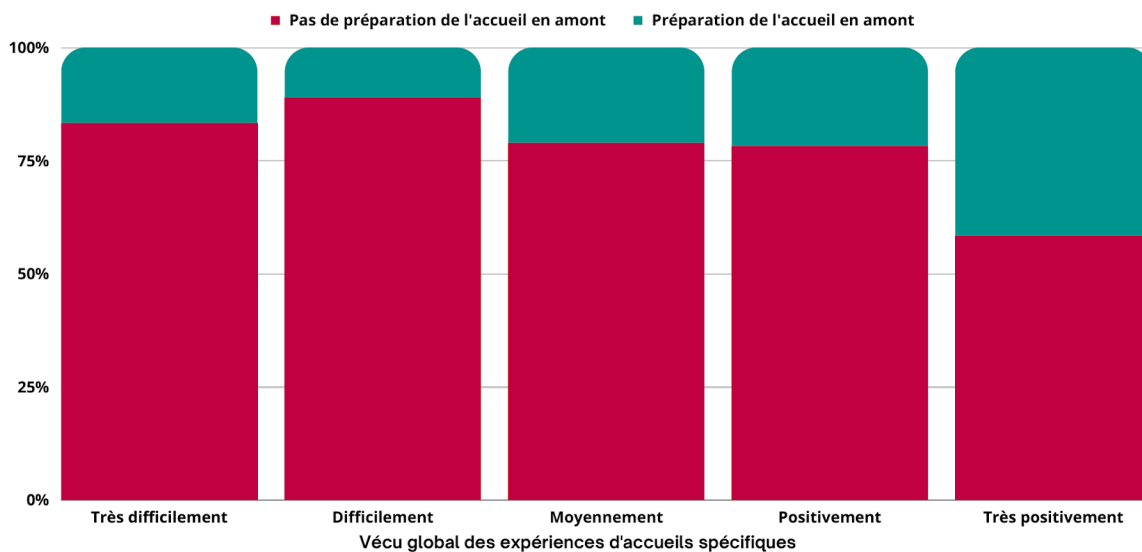
** 8.7% (soit 23/264 A.M.) déclarent avoir vécu très difficilement le partage de leurs observations avec les parents, 8.3% (soit 22/264 A.M.) : difficilement, 20.1% (soit 53/264 A.M.) : moyennement.

Les assistant(e)s maternel(le)s qui accueillent ou ont accueilli des enfants à besoins spécifiques



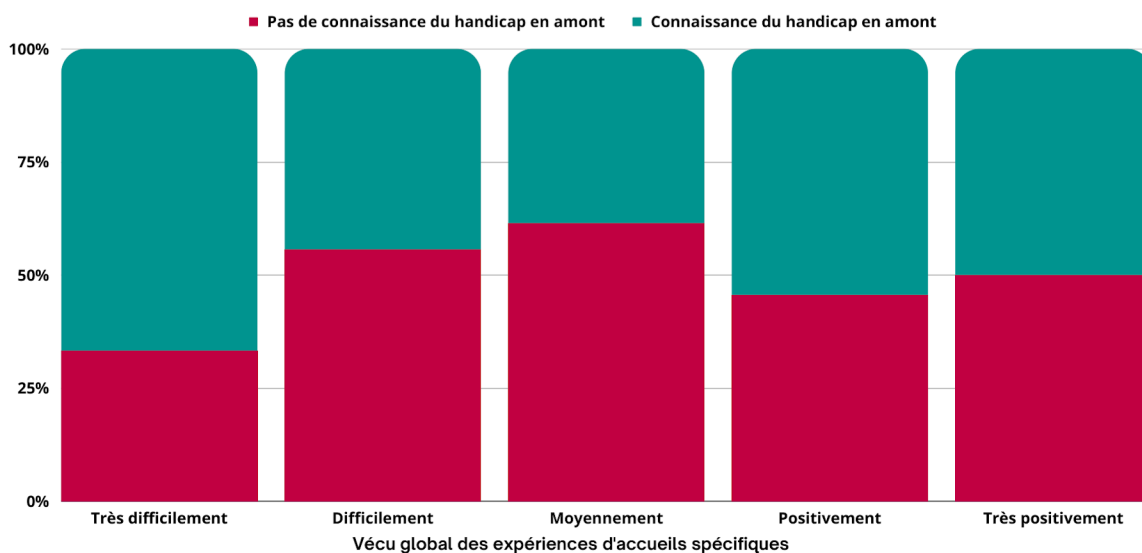
Plus l'accueil est préparé en amont, plus il sera vécu positivement.

Vécu global des expériences d'accueils spécifiques au regard de la préparation de avant l'accueil :



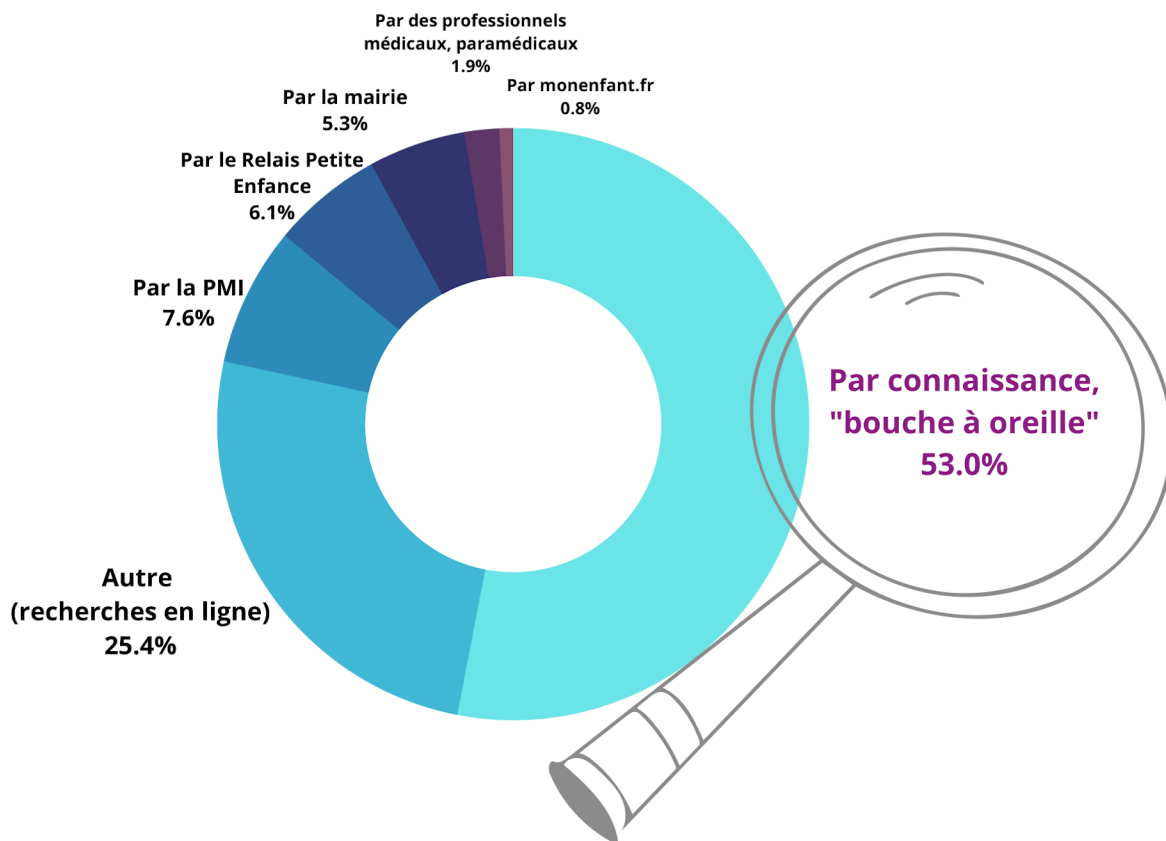
En revanche, avoir des connaissances sur le handicap avant l'accueil n'influence pas significativement le vécu de l'expérience.

Vécu global des expériences d'accueils spécifiques au regard des connaissances sur le handicap avant l'accueil :

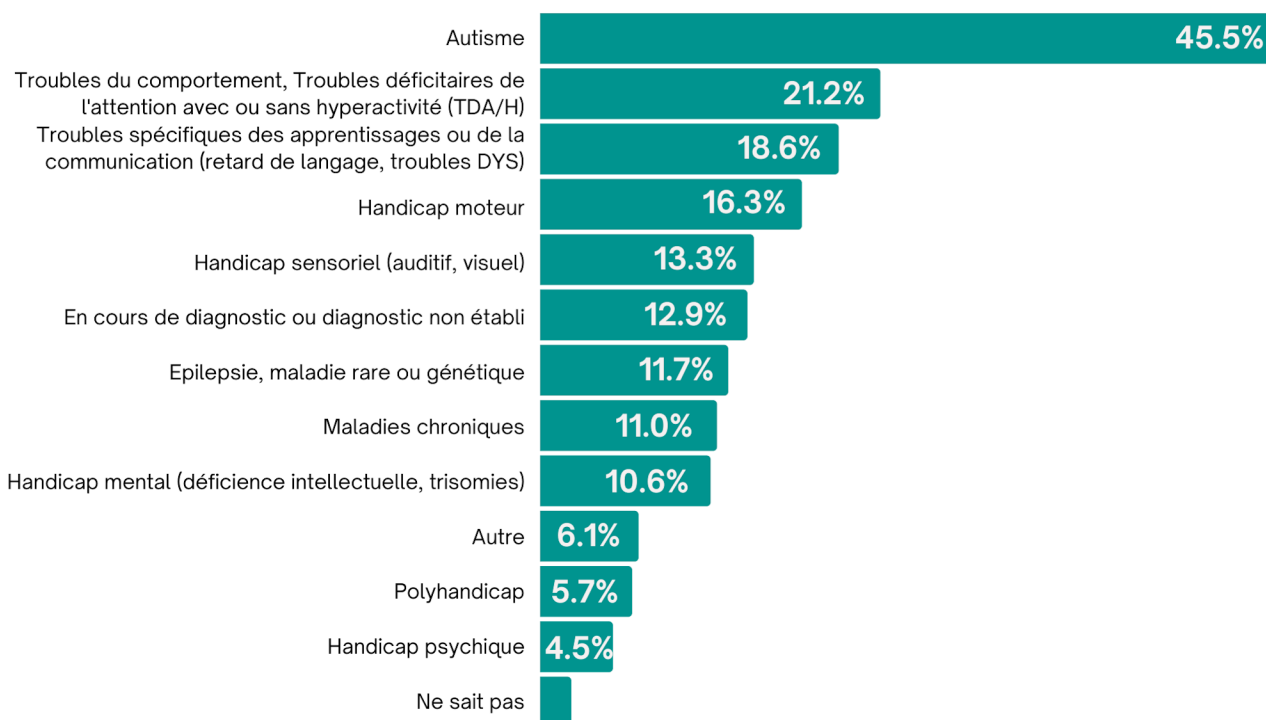


Les assistant(e)s maternel(le)s qui accueillent ou ont accueilli des enfants à besoins spécifiques

Comment les parents d'enfants à besoins spécifiques ont été orientés vers les assistant(e)s maternel(le)s qui les ont accueillis ?



Quels types de handicaps présentaient les enfants accueillis ?



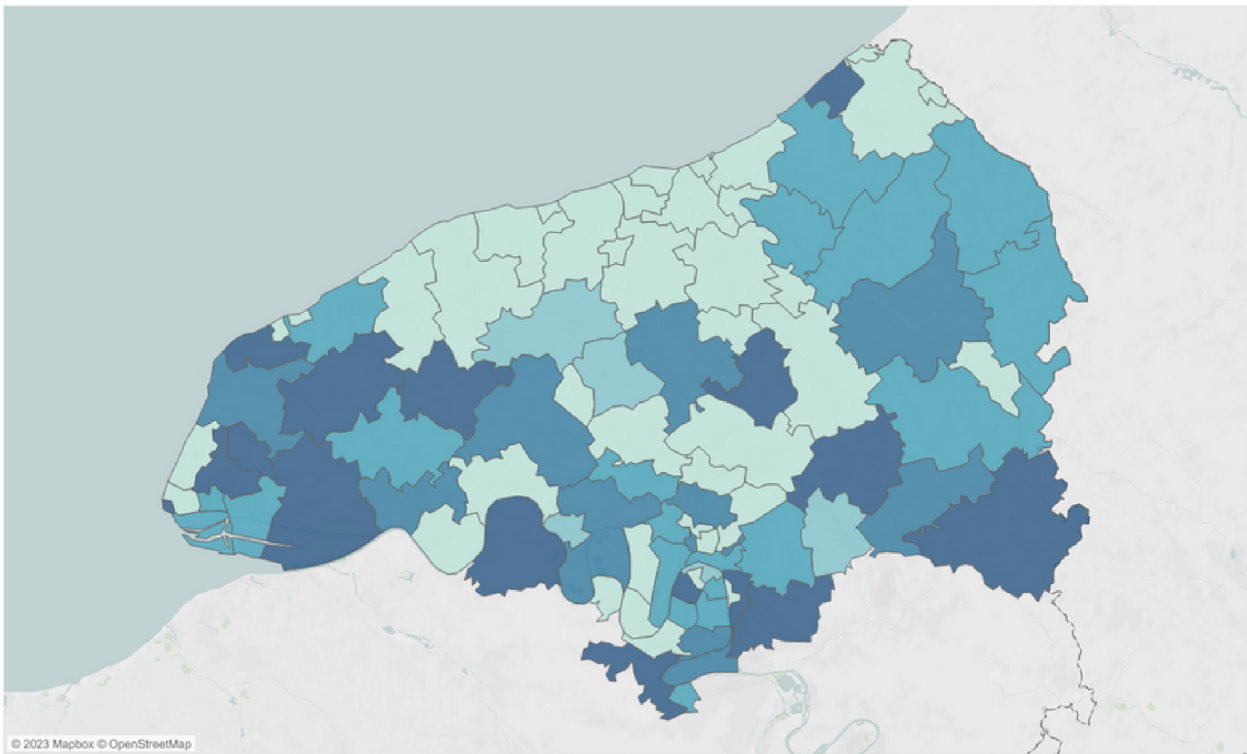
Les assistant(e)s maternel(le)s qui accueillent ou ont accueilli des enfants à besoins spécifiques

1 assistant(e) maternel(le) sur 2 n'avait pas de connaissance sur le handicap de l'enfant avant de l'accueillir.

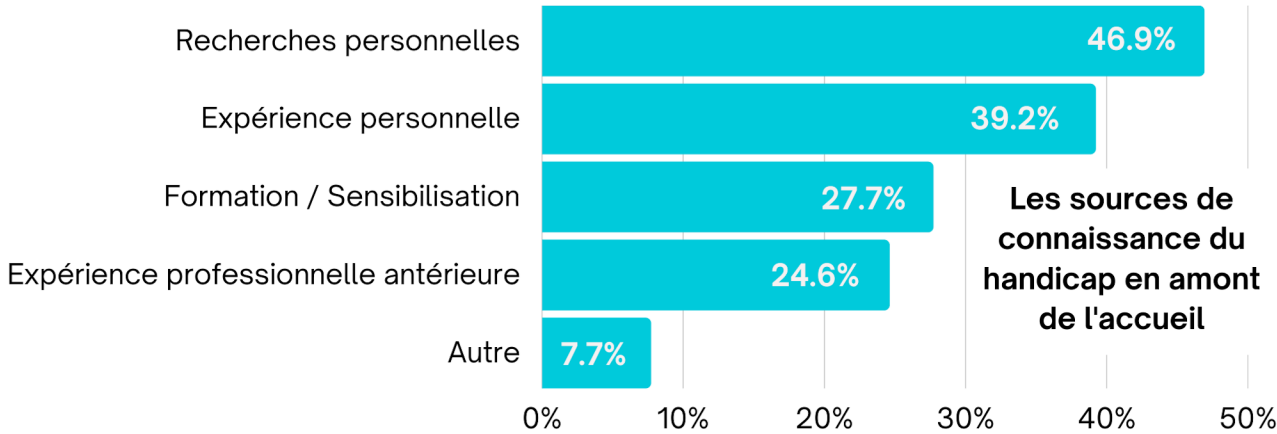


Leur recours à la formation est secondaire par rapport aux démarches et aux expériences personnelles pour acquérir de la connaissance sur le handicap.

Répartition des assistant(e)s maternel(le)s n'ayant pas de connaissance sur les handicaps présentés par les enfants accueillis, en amont de l'accueil



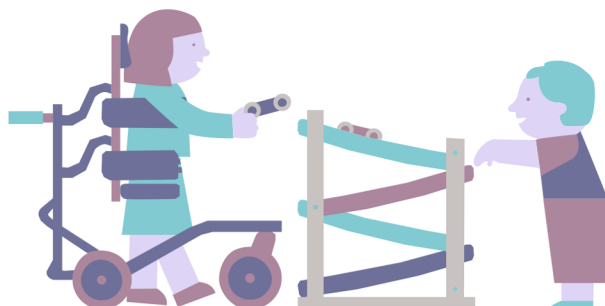
Fréquence des assistant(e)s maternel(le)s déclarant **ne pas avoir** de connaissance sur le handicap porté par les enfants qu'il(elle) a accueillis



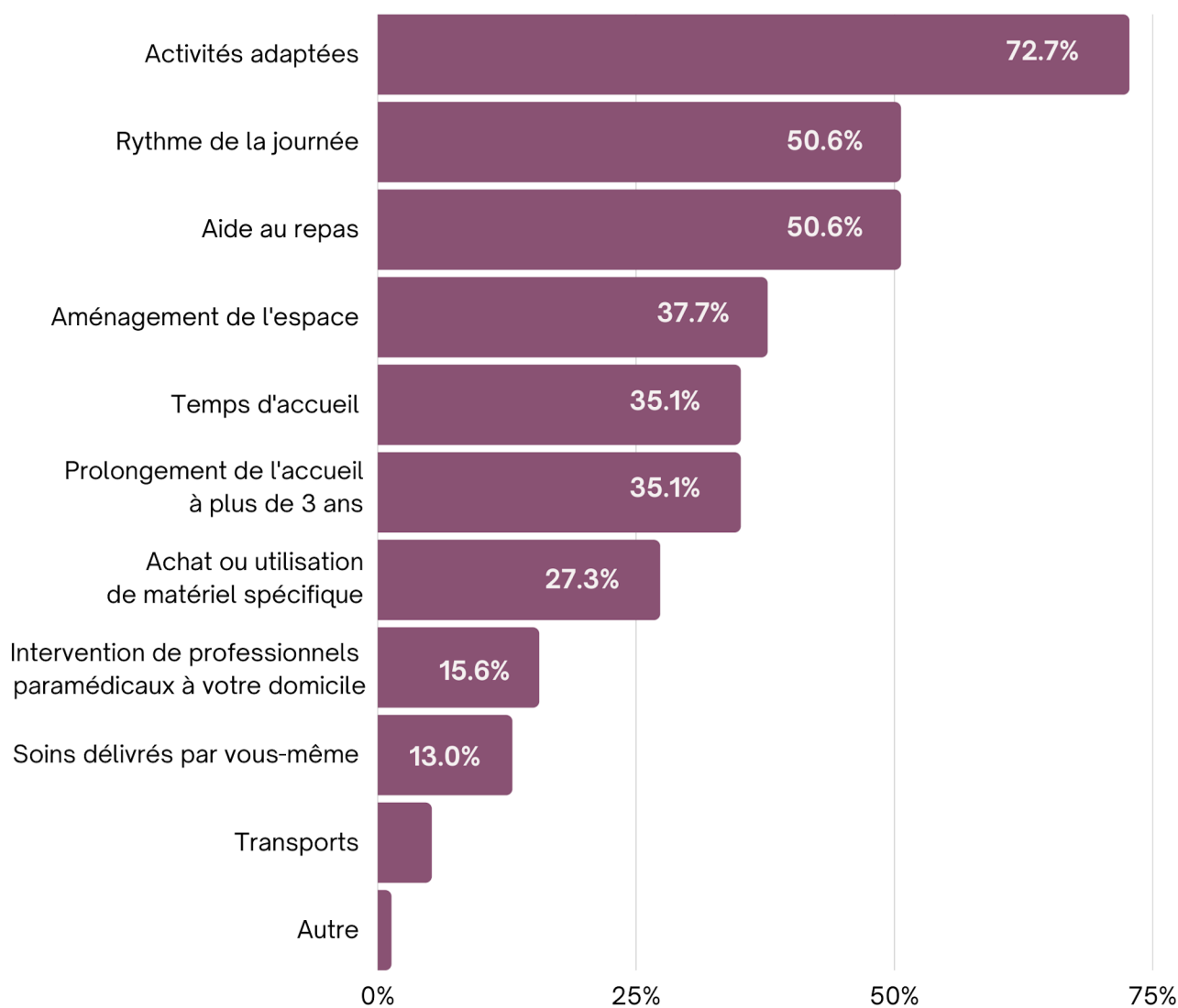
Les sources de connaissance du handicap en amont de l'accueil

Les assistant(e)s maternel(le)s qui accueillent ou ont accueilli des enfants à besoins spécifiques

Pour seul(e)s **3 assistant(e)s maternel(le)s sur 10**, il a été nécessaire d'aménager les modalités d'accueil au regard des besoins spécifiques des enfants accueillis.



Les aménagements mis en place par les assistant(e)s maternel(le)s :

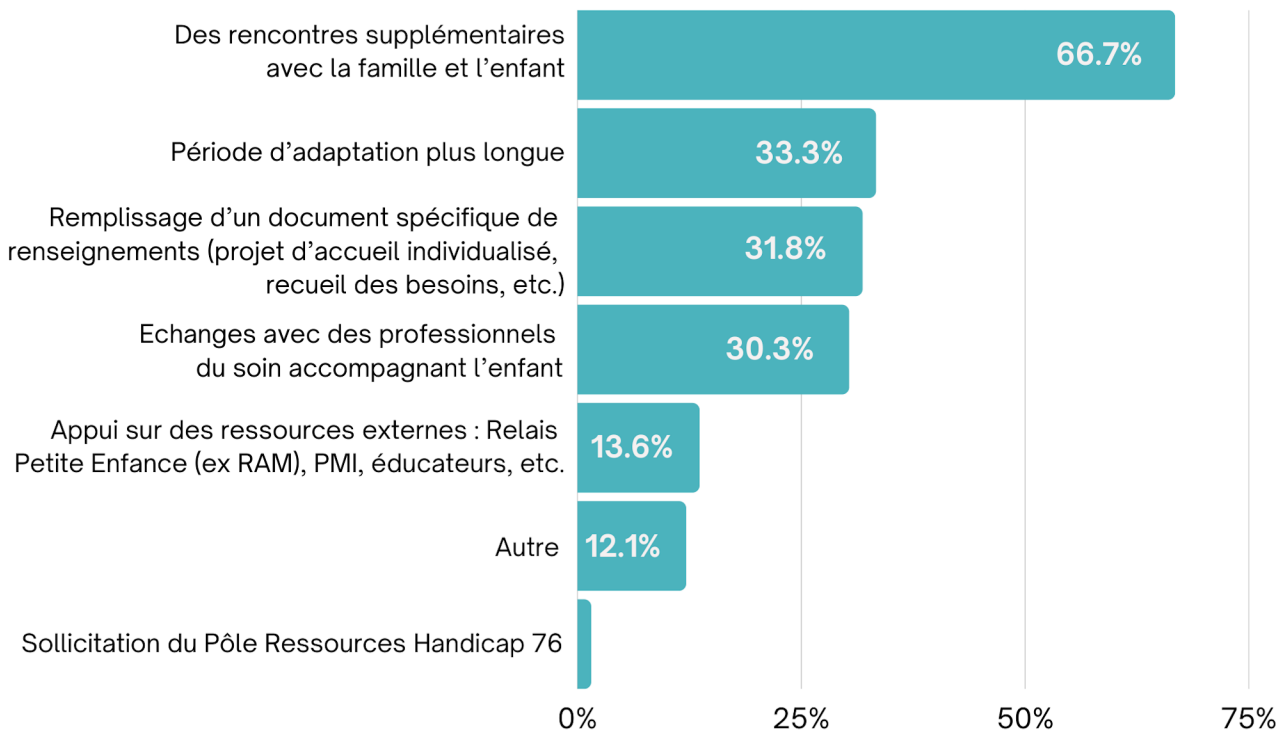


Les assistant(e)s maternel(le)s qui accueillent ou ont accueilli des enfants à besoins spécifiques

1 assistant(e) maternel(le) sur 4 s'est préparé particulièrement avant l'accueil des enfants à besoins spécifiques.



Les modalités de préparation avant l'accueil d'un enfant à besoins spécifiques

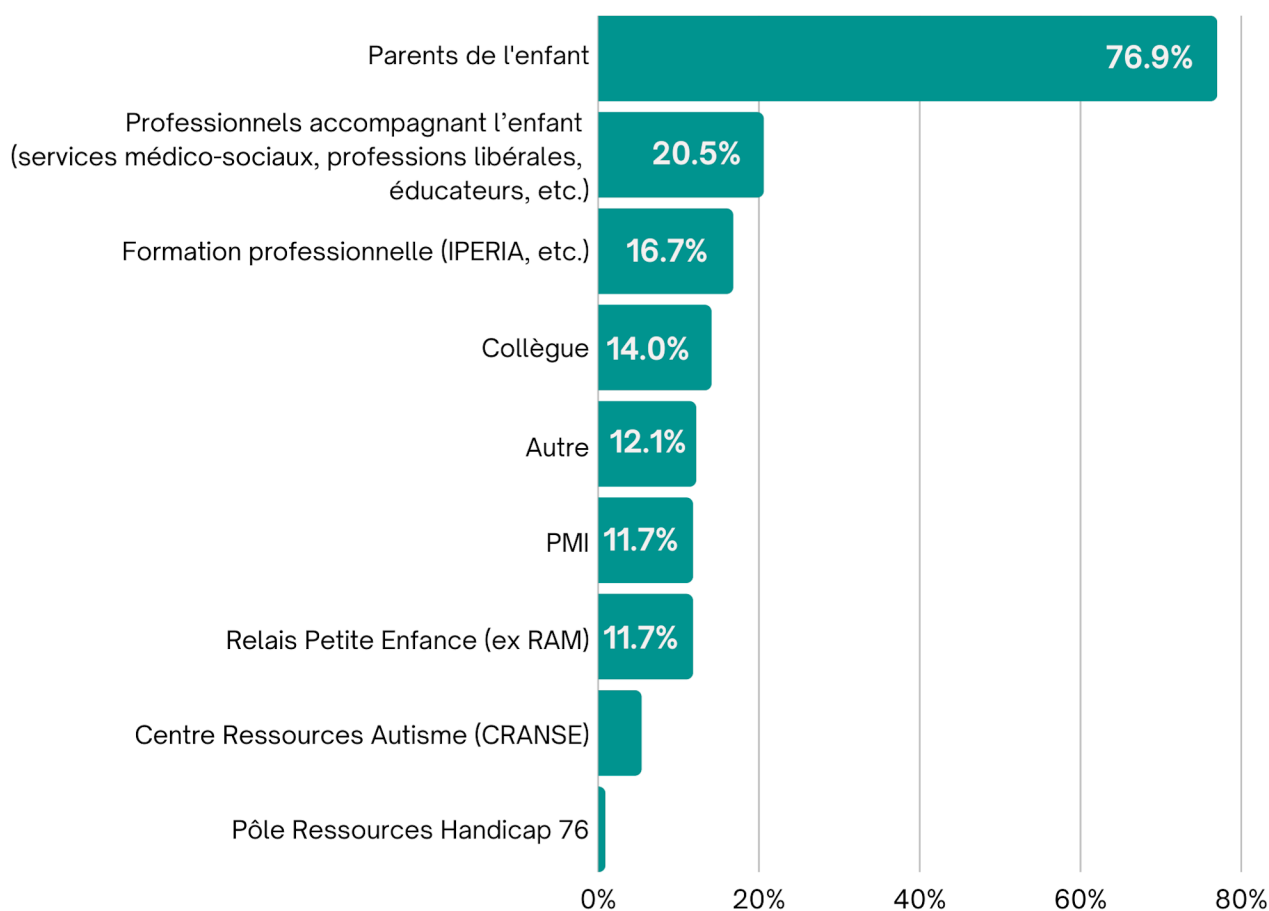


Les assistant(e)s maternel(le)s qui accueillent ou ont accueilli des enfants à besoins spécifiques



Les parents de l'enfant sont la principale ressource sur laquelle s'appuient les assistant(e)s maternel(le)s.

Les ressources utilisées par les assistant(e)s maternel(le)s qui réalisent des accueils spécifiques



La communication auprès des autres parents et des autres enfants accueillis :

38,6 %
des assistant(e)s maternel(le)s ont jugé nécessaire d'expliquer **aux autres parents** l'accueil d'un enfant à besoins spécifiques.

54,9 %
des assistant(e)s maternel(le)s ont jugé nécessaire d'expliquer **aux autres enfants** l'accueil d'un enfant à besoins spécifiques.

Les assistant(e)s maternel(le)s qui accueillent ou ont accueilli des enfants à besoins spécifiques



Les accueils spécifiques sont majoritairement perçus positivement par les autres enfants accueillis et leurs parents.

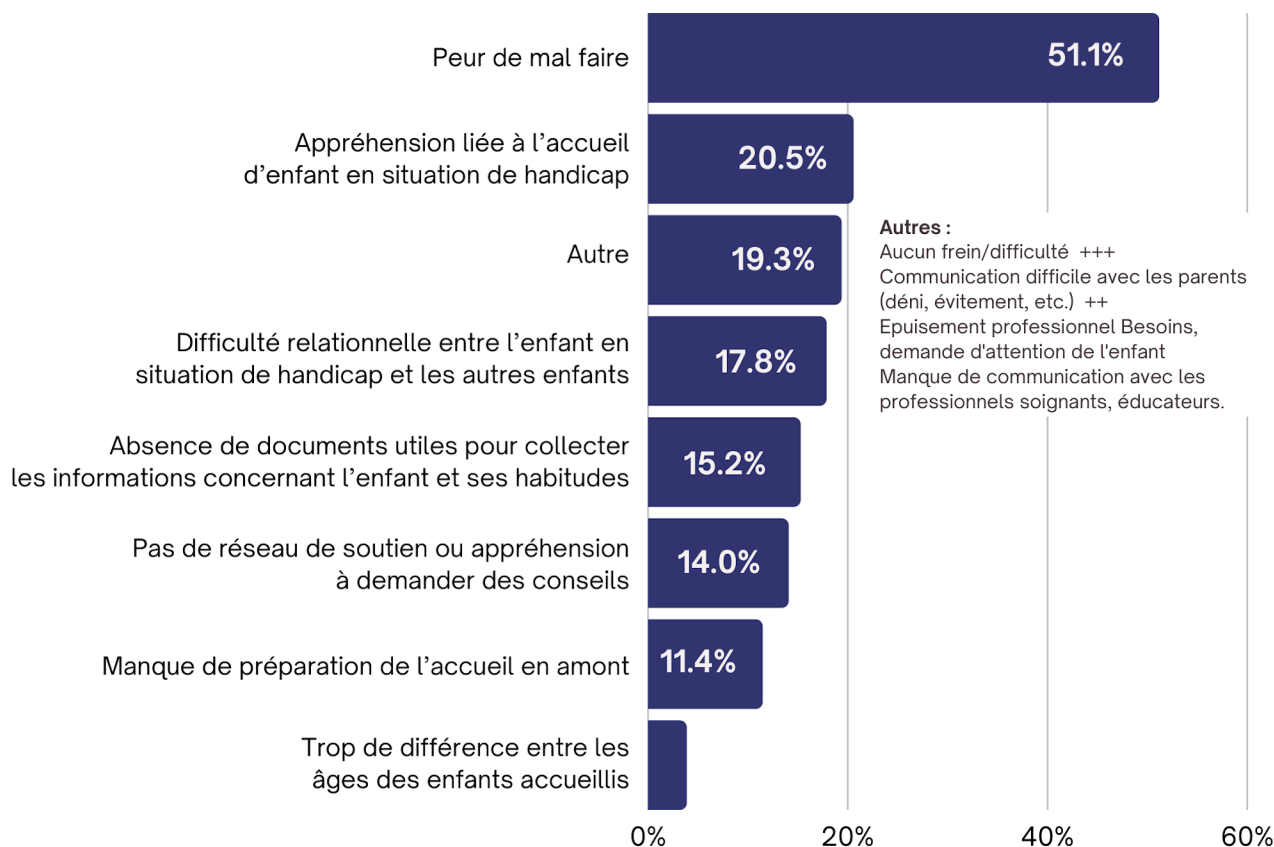
4,9%*

des autres enfants accueillis ont mal ou très mal perçu l'accueil d'un enfant à besoins spécifiques.

1,9%**

des parents des autres enfants accueillis ont mal ou très mal perçu l'accueil d'un enfant à besoins spécifiques.

Les freins et les difficultés rencontrés concernant l'accueil d'enfants à besoins spécifiques :

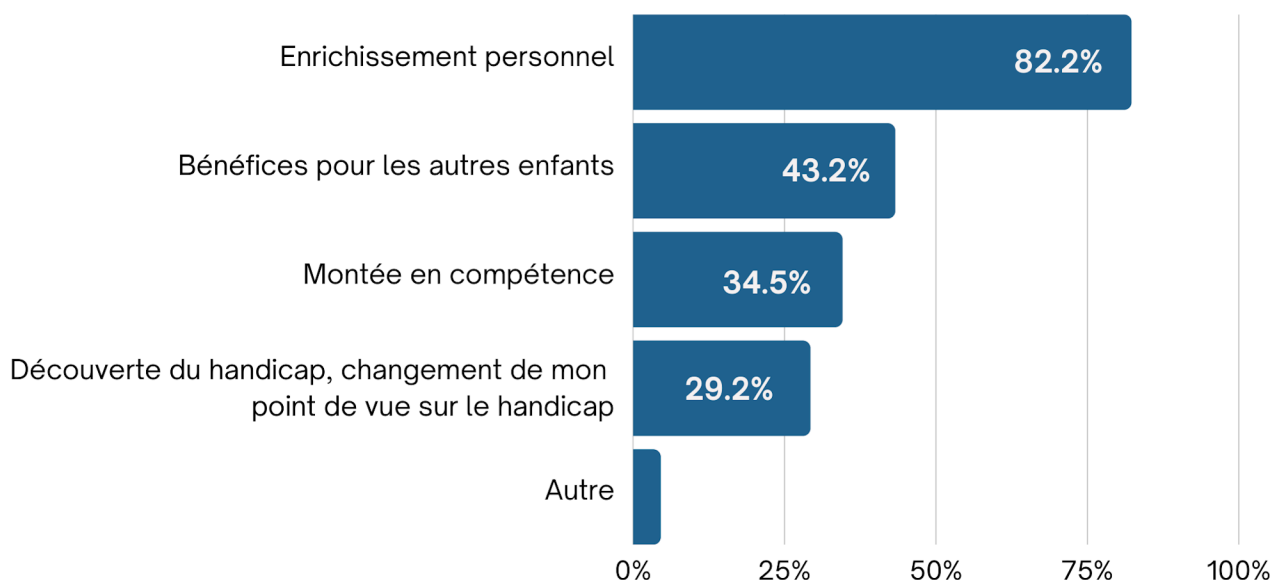


* 42,4% (soit 112/264 A.M.) déclarent que les autres enfants ont perçu "comme à l'ordinaire" l'accueil spécifique, 24,2% (64/264 A.M.) : "positivement", 28,4% (soit 75/264 A.M.) : "très positivement".

** 38,6% (soit 102/264 A.M.) déclarent que les parents des autres enfants ont perçu "comme à l'ordinaire" l'accueil spécifique, 31,4% (83/264 A.M.) : "positivement", 28,0% (soit 74/264 A.M.) : "très positivement".

Les assistant(e)s maternel(le)s qui accueillent ou ont accueilli des enfants à besoins spécifiques

Les bénéfices tirés par les assistant(e)s maternel(le)s de ces expériences d'accueil :



8.3%*

des assistant(e)s maternel(le)s ont dû **refuser d'accueillir** (ou mettre un terme à l'accueil) d'un enfant à besoins spécifiques durant les 5 dernières années.

23

enfants sont concernés par ce refus ou cette rupture de l'accueil.

“
Conflits fréquents avec les autres enfants.
”

“
L'enfant demandait toute mon attention.
”

“
Nous aurions passé nos journées à amené la petite à ses rdv médicaux et attendre...
”

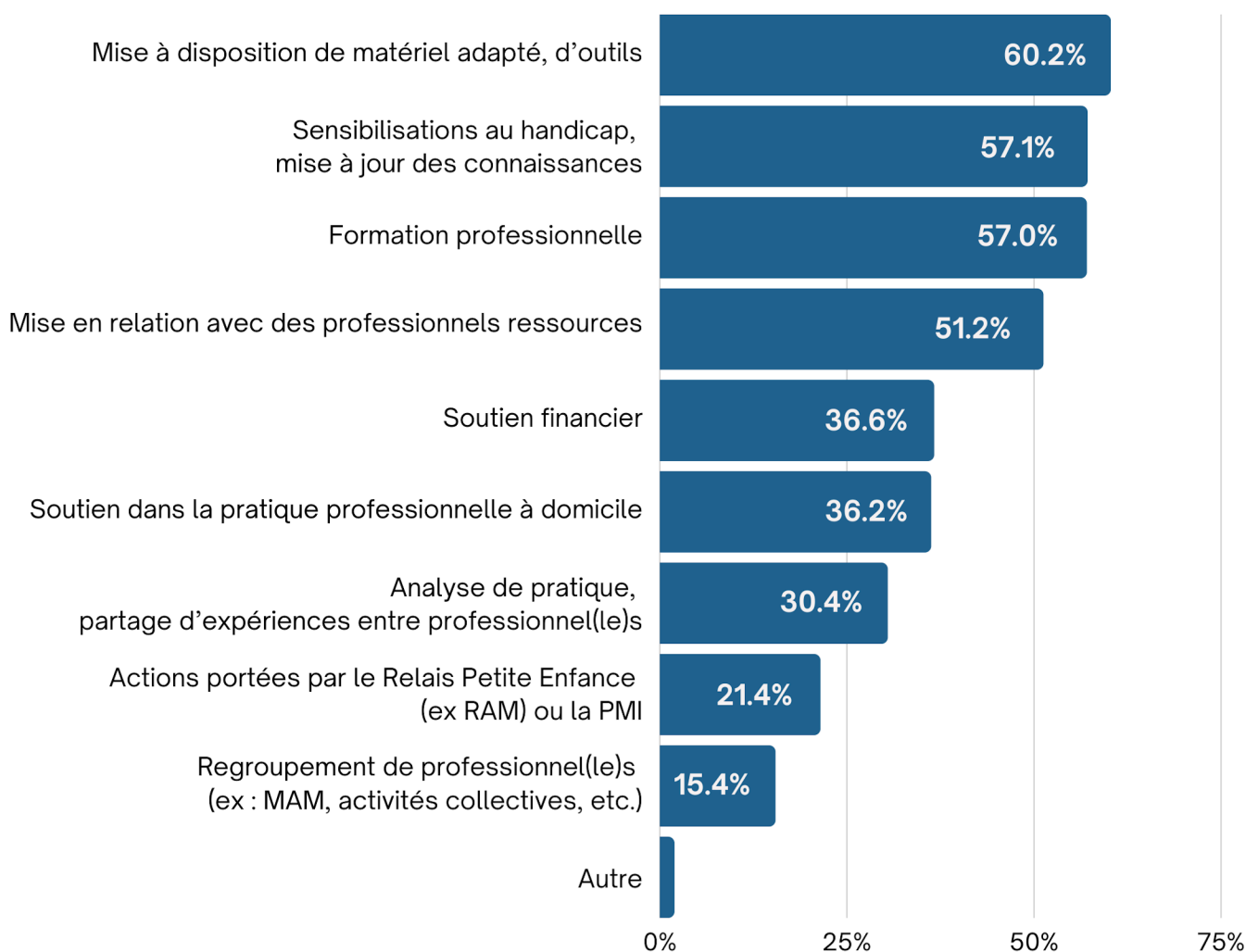
“
Trop d'investissement personnel au détriment de l'accueil des autres enfants.
”

* soit 22 assistant(e)s maternel(le)s parmi les 264 ayant fait l'expérience d'accueils d'enfants à besoins spécifiques.

Les besoins des assistant(e)s maternel(le)s en Seine-Maritime

Cette partie de l'enquête vise à évaluer les pistes à développer ou à renforcer pour faciliter l'accueil des enfants en situation de handicap ou en cours de diagnostic chez les assistants (tes) maternels (les).

Les soutiens attendus par les assistant(e)s maternel(le)s pour faciliter l'accueil des enfants à besoins spécifiques :



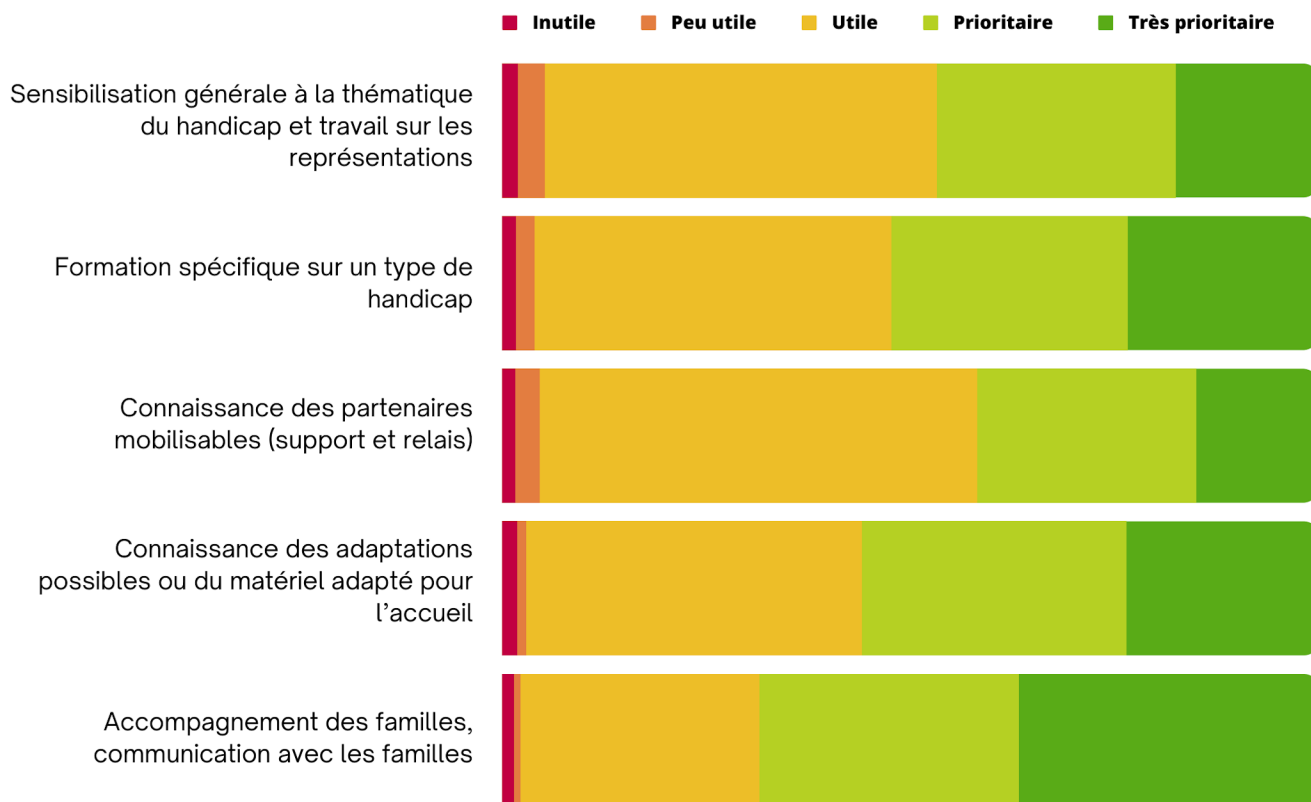
89.4%*

des assistant(e)s maternel(le)s savent **vers quels interlocuteurs orienter les familles** à la suite de repérage de difficultés de développement chez l'enfant.

* 49.7% (soit 515 A.M. sur 1037) des assistant(e)s maternel(le)s orientent la famille vers le médecin traitant, 39.7% (soit 412 A.M. sur 1037) orientent vers la PMI.

Les besoins des assistant(e)s maternel(le)s en Seine-Maritime

Les thématiques prioritaires à travailler pour pouvoir accueillir un enfant en situation de handicap/ en cours de diagnostic et sa famille :



77% des assistant(e)s maternel(le)s accepteraient les **interventions de professionnels soignants** à leur domicile (infirmier(ère), kinésithérapeute, ergothérapeute, etc.)

74% des assistant(e)s maternel(le)s accepteraient les **interventions de professionnels éducatifs** qui accompagnent l'enfant à leur domicile.

65,5% des assistant(e)s maternel(le)s accepteraient qu'**une référente territoriale du PRH 76** vienne les rencontrer à leur domicile pour faciliter un accueil spécifique.

Le Pôle Ressources Handicap de Seine-Maritime et ses partenaires du Comité technique départemental petite enfance et handicap remercie tou(te)s les assistant(e)s maternel(le)s qui ont bien voulu participer à cette enquête.

